

ENVIO E PAGAMENTO

Qual é a transportadora e quanto tempo demora a entrega

O transporte é efetuado pelos CTT Expresso. As entregas são feitas durante o dia útil seguinte (CTT Expresso) à data da expedição para Portugal Continental e 4 a 8 dias úteis para as regiões autónomas (Açores e Madeira).

Qual o prazo de entrega

Os produtos são fornecidos nos prazos supra mencionados. Excluem-se as situações, de ruptura imediata de alguma(s) referência(s) ou eventuais falhas nas empresas de transporte.

O que acontece se o artigo chegar danificado

Todos os artigos são embalados na Troikadance com o máximo cuidado e vão protegidos dentro das respetivas embalagens. Caso note que a embalagem está danificada deve contactar-nos imediatamente e trataremos de indicar-lhe quais os procedimentos a ter junto com o estafeta da transportadora.

No entanto após aceitação da encomenda e durante abertura da mesma, se detetar algum dano causado pelo transporte, terá que nos contactar via email de imediato (no próprio dia da entrega) detalhadamente com descrição do dano e fotografias de prova, neste caso dos produtos em causa, da embalagem juntamente com a etiqueta identificadora da expedição/transportadora.

Em caso de não observância deste processo a Troikadance declina qualquer responsabilidade.

Quais são as opções de pagamento

Métodos de pagamento para o envio de encomendas online:

Pode efetuar o pagamento das suas encomendas, com toda a segurança, através de Transferência Bancária. Os elementos bancários da Troikadance (Folias e Melodias Unip.Lda) constam na factura pro-forma/factura enviada ao cliente.

Transferência

Pagamento por transferência numa caixa Multibanco, após o qual pedimos que envie o comprovativo de pagamento. Logo que recebamos o email com o comprovativo procederemos ao envio da sua encomenda.

Métodos de pagamento em loja:

Pode efetuar o pagamento das compras na nossa loja através de numerário ou por terminal Multibanco TPA (Cartão de débito ou Crédito). Não aceitamos cheques como método de pagamento.

PÓS-VENDA

Seguem-se os termos do acordo legal entre o Cliente e a Troikadance ao aceder, navegar e utilizar a nossa loja online (www.troikadance.net), o Cliente reconhece que leu, compreendeu e está de acordo com as nossas Condições de Utilização.

A TROIKADANCE pode a qualquer momento alterar as condições de utilização sem aviso prévio ao cliente, pelo que o mesmo deverá rever as condições de utilização aquando da realização da encomenda.

Resolução de contratos nas compras à distância (Realizadas em www.troikadance.net)

Para compras à distância (online e a receber na morada via transportadora), a Lei Portuguesa estabelece ao consumidor um prazo de 14 dias (vulgarmente conhecido como período de reflexão)

após data da fatura, durante o qual pode devolver o(s) artigo(s) sem a necessidade de indicar um motivo.

Nos casos de livre Resolução de Contrato, os portes de devolução ficam a cargo do consumidor, conforme estipulado no n.º 2 do artigo 13º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro, e o valor de portes pago na encomenda não é creditado.

Na livre Resolução de Contrato em encomendas efetuadas nas quais o cliente usufrua de portes grátis, os encargos de devolução são da responsabilidade do consumidor e os portes inicialmente oferecidos são cobrados através de emissão de uma fatura, e o respetivo valor descontado no montante a devolver.

Resolução de contratos (Devoluções) – Compras realizadas diretamente nas nossas lojas

Para compras efetuadas diretamente no nosso espaço comercial, ao contrário do que acontece nas compras à distância, a Lei Portuguesa não estabelece a obrigatoriedade da empresa vendedora (neste caso a TROIKADANCE,(Folias e Melodias Unip. Lda) aceitar a Resolução de Contrato (Devolução) caso esse artigo esteja em conformidade, e nesse caso, apenas aceitamos trocas/devoluções quando apresenta um produto com defeito de fabrico.

Nota: Levantamento de encomendas na loja decorrente de reservas ou compras previamente feitas através da Loja Online, será aplicada a legislação que rege as compras efectuadas directamente no espaço comercial, não se impondo desta forma como uma compra feita à distancia.

Condições de aceitação de Devoluções/Trocas:

Apesar de serem aceites devoluções/trocas nos primeiros 14 dias em compras à distância (conforme descrito acima), os bens devolvidos só serão aceites caso respeitem as seguintes condições:

- 1.1. O artigo devolvido tem de estar intacto e sem qualquer marca/dano de uso.
- 1.2. Terá de devolver o artigo juntamente com a sua embalagem, manuais e acessórios imaculados.
- 1.3. Juntamente com o bem devolvido, terá de juntar a fatura onde consta esse mesmo artigo.

No caso de violação de algum destes pontos, não poderemos aceitar a devolução (e o conseqüente reembolso) ou a troca.

Formas de reembolso de Devoluções:

Caso pretenda o reembolso nas compras online, o mesmo será feito pela mesma via do pagamento inicial. A TROIKADANCE fará o reembolso do valor pago pelo artigo assim que seja feita a verificação técnica do estado do produto e verificação do cumprimento das condições acima descritas.

Dar início ao processo de Devolução/Troca:

**Para dar início ao processo de devolução/troca basta dirigir-se à TROIKADANCE com o artigo e a sua fatura, ou caso não tenha essa possibilidade contacta-nos por e-mail ou telefone para iniciar o processo de RMA. Posteriormente deve enviar o artigo ou entregar em mão nas nossas instalações sitas na Rua José Cardoso Pires nº3 – Loja 2
Quinta do Castelo-Pirescoxe (Junto ao castelo de Pirescoxe)
2690-416 Santa Iria da Azóia).**

O que NÃO está coberto pela GARANTIA

O custo de transporte do(s) produto(s) avariado(s).
Danos provocados por uso indevido ou abusivo.
Danos provocados por transporte fora das embalagens originais.
Danos provocados por má proteção dos equipamentos.
Equipamentos intervencionados por entidades estranhas à TROIKADANCE.
Equipamentos que tenham sofrido tentativas de reparação, ou mesmo reparação, fora dos nossos serviços de assistência.

Posto isso, a TROIKADANCE não dá garantia, nem se responsabiliza pelos equipamentos danificados por deficiente manuseamento, instalação ou configuração. Também qualquer alteração ao produto original invalida a garantia.

Garantia

Os artigos comercializados pela TROIKADANCE na sua loja online e loja física estão abrangidos pelo regime de garantia legal. Antes de adquirir um bem, tenha em mente os seguintes pontos descritos nesta página:

A TROIKADANCE é meramente um Retalhista/Distribuidor;

Todos os produtos comercializados pela TROIKADANCE não são fabricados pela mesma. No momento da venda, a TROIKADANCE passa para o Cliente a garantia desse(s) mesmo(s) produto(s); Alguns produtos estão assinalados com um período de garantia superior ao estipulado por lei, que é de 2 anos. Após os 2 anos, o processo de garantia terá de ser tratado diretamente entre Cliente e o Fabricante;

Em caso de dificuldades na instalação/utilização de algum produto, comece por certificar-se de que está a seguir todas as instruções contidas nos Manuais de Instruções do Fabricante, nomeadamente sobre a instalação e utilização do software apropriado. Se o problema persistir, contacte diretamente o fabricante ou entre em contacto connosco.

Em casos de RMA, a TROIKADANCE compromete-se a dar o seu melhor para que o seu produto seja trocado o mais rapidamente possível, tendo o Cliente, contudo de ter em mente que o processo não depende exclusivamente do vendedor (TROIKADANCE). Todos os produtos que dão entrada nas nossas instalações para RMA são testados e expedidos com a maior brevidade possível. Daí em diante, o processo passa a ser responsabilidade de fabricantes e fornecedores;

No caso de produtos descontinuados, a troca poderá ser feita por um produto equivalente ou superior ao atualmente em comercialização, no entanto, esta troca é exclusivamente da responsabilidade do fornecedor/fabricante. Poderá igualmente ser efetuada nota de crédito para que o cliente possa adquirir posteriormente outro(s) artigo na(s) nossa(s) loja(s);

Os pedidos de RMA são efetuados no formulário da área reservada de Cliente. O incumprimento dos procedimentos descritos nessa secção levará à devolução do produto com despesas a cargo do Cliente;

Tenha em atenção que qualquer alteração ao produto de origem INVALIDA A SUA GARANTIA. Por exemplo: remoção dos autocolantes com número de série ou outro tipo de etiqueta alusiva à garantia, adulterações, produtos incompletos, etc.

Independentemente de o equipamento ter ou não ter garantia, sempre que este seja rececionado para reparação e não seja detetada nenhuma avaria, ou que esta tenha sido causada por utilização incorreta, poderá ser cobrada uma taxa para cobrir custos logísticos;

O prazo de levantamento dos equipamentos para reparação é de 30 dias após o registo de documento, caso contrário, o material considera-se abandonado nos termos do artº 1267/1a do C. Civil, pelo que a TROIKADANCE deixa de ser responsável pela integridade do equipamento. A partir

do momento em que este se considere abandonado, o titular fica obrigado a pagar a título de cláusula penal a importância de 2.5 Euro por cada dia de atraso no levantamento.

CONSELHOS E DICAS TROIKADANCE

A TROIKADANCE entende a utilidade que o estipulado período de reflexão tem para o Cliente, no entanto, isso não invalida que antes de se efetivar uma compra o Cliente não tente certificar-se ao máximo que aquele produto é realmente o que vai corresponder às suas expectativas e que irá estar de acordo com os seus interesses e tarefas desempenhadas pelo próprio. Hoje em dia a Internet é uma poderosa ferramenta de informação e esclarecimento de dúvidas. A TROIKADANCE recomenda aos seus Clientes a leitura e, se possível, o cumprimento dos seguintes pontos:

- Antes de adquirir um produto, certifique-se que o mesmo vai de encontro ao que pretende.
- Antes de adquirir um produto, faça uma pesquisa pelo mesmo nos motores de busca, veja vídeos desse produto no youtube ou então contacte-nos. Não se esqueça: a internet é uma poderosa ferramenta de informação e esclarecimento de dúvidas.
- Antes de adquirir um produto, veja se tem algum amigo, colega ou familiar que tenha esse mesmo produto e, caso tenha, veja se é possível obter feedback.
- Caso vá comprar/levantar o seu equipamento em Loja Física, coloque ao vendedor todas as questões que achar necessárias.
- Depois de adquirido o produto, tenha sempre cuidado na abertura da caixa/embalagem, e veja como tem o equipamento, acessórios e manuais dispostos dentro da caixa/embalagem.

Regulamento Geral de Proteção de Dados

Os seus Dados Pessoais são importantes para nós, queremos continuar a fazer uso dos mesmos de forma lícita e transparente, para suportar os serviços que prestamos.

Enquanto titular de dados pode exercer os direitos de: Acesso, Retificação, Esquecimento, Limitação e Oposição e Portabilidade quando aplicável.

Caso pretenda exercer algum dos seus direitos, envie email para troikadance@gmail.com.